A che ora sono check-in e check-out?

Il check-in è a partire delle ore 13.00, il check-out entro le 11.00. In qualunque momento potrete lasciare i vostri bagagli presso la reception se desiderate passare la giornata in giro per la città.

Quali carte di credito accettate?

Accettiamo tutte le maggiori carte di credito: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB, Maestro e Bancomat.

Quali sono i termini di cancellazione?

Le cancellazioni effettuate entro le ore 18.00 del giorno precedente all'arrivo non comportano l'applicazione di alcuna penale. Le cancellazioni tardive comportano l'addebito del costo della prima notte. Vi invitiamo comunque a verificare attentamente le politiche di cancellazione al momento della prenotazione, poiché possono variare in base alla tariffa e elle offerte.

Offrite Connessione Internet?

La connessione Internet Wi-Fi è gratuita in tutta la struttura, sia in camera che nelle aree comuni. Nella lobby sono disponibili due nuovissimi iMac a disposizione di ogni ospite.

Organizzate tour ed escursioni?

Sì, il nostro staff è sempre disponibile per organizzare gite ed escursioni personalizzate, in gruppo o con guida privata, sia in centro a Firenze che nei dintorni della città. Il nostro staff parla molte lingue, come inglese, francese, spagnolo tedesco e un po' di giapponese. Oltre ovviamente all'italiano.

» Consultate la pagina dedicata ai Tour e alle Escursioni

Avete un parcheggio?

Non siamo dotati di parcheggio privato. Nelle vicinanze dell'Hotel c'è un garage custodito con servizio di ritiro dell'auto e la sua riconsegna di fronte all'Hotel. Il costo è di € 25,00/31,00 al giorno, compreso il servizio. In alternativa c'è un garage pubblico sicuro che si trova a soli 5 minuti di distanza al costo di 18,00 € a notte.

» Consultate il nostro front desk per avere maggiori informazioni .

Siete pet-friendly?

Accettiamo solo animali di piccola taglia. Se desiderate venire in vacanza a Firenze con il vostro cucciolo, consultate il nostro team per darci l'opportunità di offrire la migliore accoglienza possibile, sia a voi che al vostro amico a quattro zampe.

È possibile noleggiare un'auto o un motorino?

Certamente, il nostro staff può aiutarvi a individuare la migliore agenzia per noleggiare auto, moto o bici.

Fate servizio in camera?

Non offriamo servizio in camera ma su richiesta possiamo preparare una romantica colazione in camera alla mattina. Se durante il pomeriggio desiderare sorseggiare un thè, un cappuccino o un drink nel vostro alloggio, saremo felici di prepararli per voi.