Quels sont les horaires du check-in et du check-out ?
Check-in: à partir de 13h00
Check-out: avant 11h00

Les prix indiqués sont par personne ou par chambre ?
Les prix indiqués sont par chambre et par jour

< **Quelles sont les cartes de crédit acceptées par l'Hôtel ?**
Visa. MasterCard, American Express, Diners Club, JCB, Maestro.
Nous acceptons également les cartes bancomat (bancontact).

Quelles sont les autres formes de paiement acceptées ?
Bien sûr, nous acceptons les paiements au comptant. Vous pouvez également payer en avance par virement bancaire.
Malheureusement, nous n'acceptons pas les cheques de voyages, les cheques internationaux, et les monnaies autres que l'Euro, pas même les dollars.

Le petit déjeuner est-il inclus dans les prix des chambres ?
Oui, nous offrons à nos clients un délicieux petit déjeuner-buffet international.

A quel étage se trouvent les chambres ?
Les chambres sont réparties sur 4 étages. Un ascenseur permet de rejoindre les différents otages.

L'Hôtel dispose t-il d'un garage ?
Non, mais un garage gardé jour et nuit est disponible près de l'Hôtel avec, en prime, un service personnalisé: votre voiture est prise en change, et vous est ramenée à votre demande. Prix : € 24,00 par jour, service inclus. En alternative, un garage public sûr à 5 minutes de

l'Hôtel, à 18 euros par nuit.

Quelle est la différence entre une chambre standard et une chambre supérieure ?
Chaque chambre supérieure est dotée d'un balcon privé avec une vue magnifique sur la partie antique de la ville (au quatrième étage). La chambre standard est toute aussi belle, mais n'a pas de balcon.

Y a-t-il le téléphone et le télé dans les chambres ?
Oui, toutes les chambres ont une télé satellitaire et sont munies d'un téléphone avec ligne externe.

De quels services sont dotées les chambres ?
Toutes les chambres disposent de l'air conditionné et/ou du chauffage réglable à loisir, sans surplus sur le prix de la chambre ; un frigo avec mini-bar ; serviettes, savons, chapeau de toilettes, éponges pour chaussures, séchoir pour cheveux.

Quelles langues sont-elles parlées à la réception de l'Hôtel ?

Italien, Anglais, Français, Espagnol, Allemand, et un peu de Japonais.

Quelle est la distance qui sépare la gare de l'Hôtel ?
La gare centrale de Santa Maria Novella (SMN) se trouve à seulement 5 minutes (bus) ou 10 minutes à pied.

Et qu'en est-il de l'Aéroport ?
L'Aéroport de Florence Peretola se trouve à environ 10 Km de l'Hôtel, ce qui correspond à 20

minutes en taxi. Le coût est d'environ 25 euros. Pour éviter la file d'attente de taxi, un service de transfert avec chauffeur est disponible sur demande du client, et pour des groupes jusqu'à 16 personnes. Une réservation préalable est indispensable, et le coût total est de 45 euros par voiture (avec air conditionné) à 4 places.

A quelle distance se trouve l'arrêt-bus le plus proche de l'Hôtel ?
À environ 100 mètres, à la Piazza San Marco, où passent plus de 10 lignes de bus. Par ailleurs, le centre-ville est desservi par des bus électriques pratiques et silencieux appelés " Bussini " (les " petits bus ")

Est-il possible de louer une voiture sur place ?
Non loin de l'Hôtel, se trouvent la plupart des agences de location de voitures. Il est donc facile d'en louer une, avec au besoin le concours de notre staff.

Est-il possible de réserver, grâce à votre staff, des billets pour les musées, expositions et événements divers ?
Oui, bien sûr ! Nous disposons d'un guichet autorisé par les musées publics (comme par exemple Uffizi et la Galerie de l'Accademia) pour vous éviter les files d'attentes interminables.

Les animaux sont-ils admis à l'Hôtel ?
Non, malheureusement. Désolé !

Y a-t-il des chambres non-fumeurs ?
Oui, toutes les chambres sont non-fumeurs. Pour les fumeurs, nous disposons d'une belle terrasse au premier étage, ainsi que les chambres supérieurs avec balcon.

Y a-t-il des chambres pour handicapés ?
Oui. Nous disposons de deux chambres pour handicapés. Tous les espaces de l'Hôtel sont accessibles sans escaliers.