

¿ A qué hora se realiza el ingreso y la salida?

El ingreso se realiza desde las 13:00 de la mañana, la salida hasta las 11:00 de la mañana. En el caso quisiérais permanecer durante el día en Florencia, estaremos encantados de custodiar vuestro equipaje para permitirnos visitar la ciudad.

¿ Con cuales tarjetas de crédito puedo pagar?

Aceptamos la mayoría de tarjetas de crédito: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB, Maestro y Bancomat

¿Cuales son las políticas de cancelación?

Las cancelaciones se efectúan antes de las 18:00 del día anterior a la llegada, no supone ningún cobro a mayores. Las cancelaciones tardías suponen el cobro del costo de la primera noche. Os invitamos a consultar las políticas de cancelación atentamente durante el proceso de reserva, porque pueden variar en base al precio y la oferta.

¿Disponéis de conexión a internet?

La conexión internet Wi-Fi es gratis en todo el edificio, ya sea en la habitación ya sea en las zonas comunes. En la lobby se encuentran dos nuevos iMac a disposición de todos los huéspedes.

¿Se organizan viajes y excursiones?

Sí, nuestro personal está siempre disponible a organizar viajes y excursiones personalizadas, en grupo con guía privado, ya sea en el centro de Florencia, ya sea en los alrededores de la ciudad. Nuestro personal habla varias lenguas, como inglés, francés, español, alemán y un poco de japonés. Además claro está, del italiano. » [Consulta la página dedicada a tours y excursiones](#)

¿Tienes un aparcamiento?

No estamos equipados con aparcamiento privado. Cerca del hotel hay un garaje con servicio de aparcacoches recoger el coche y entregarlo en frente del hotel. El costo es de € 25,00 / 31,00 por día, incluyendo el servicio. También hay un aparcamiento público que se encuentra a sólo 5 minutos a un costo de € 18.00 por noche.

» [Ver nuestra recepción para más información](#) .

¿Se aceptan mascotas?

Aceptamos sólo animales de pequeño tamaño. Si deseáis venir de vacaciones a Florencia con vuestro perro, consultad a nuestro personal para ofrecer os la mejor bienvenida a vosotros y a vuestro amigo de cuatro patas.

¿Es posible alquilar un coche o un scooter?

Claro que sí, nuestro personal puede ayudaros a escoger la mejor agencia de alquiler de coches, motos o bicicletas.

¿Tenéis servicio de habitaciones?

No ofrecemos servicio de habitaciones pero bajo petición podemos preparar un romántico desayuno en la habitación. Por la tarde, si deseáis degustar un té, un cappuccino o una bebida en vuestra habitación, estaremos encantados de prepararlo.