Um wie viel Uhr ist der Check-in und Check-out?

Der Check-in beginnt ab 13.00 Uhr, der Check-out bis 11.00 Uhr. Sie können zu jeder Zeit Ihre Koffer an der Rezeption abgeben, wenn Sie den Tag in der Stadt verbringen möchten.

Welche Kreditkarten werden akzeptiert?

Wir akzeptieren alle großen Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express, Diners Club, JCB, Maestro und Scheckkarte.

Wie lautet das Stornierungsverfahren?

Bei Stornierungen, die bis 18.00 Uhr des vorherigen Tages der Ankunft vorgenommen wurden, ist kein Bußgeld vorgesehen. Bei verspäteten Stornierungen wird ein Bußgeld in der Höhe der ersten Nacht vorgenommen. Wir bitten Sie das Stornierungsverfahren bei der Buchung, genau durchzulesen, da dieses je nach Tarif und Angeboten variieren kann.

Gibt es Internetverbindung?

Die Wi-Fi Internetverbindung ist gratis im gesamten Gebäude, auf dem Zimmer wie auch in den Gemeinschaftsräumen verfügbar. In der Lobby stehen zwei komplett neue Macs jedem Gast zur Verfügung.

Werden Touren und Ausflüge organisiert?

Ja, unsere Mitarbeiter stehen immer zur Verfügung, um personalisierte Ausflüge und Wanderungen mit einer Gruppe oder privater Führung, im Zentrum von Florenz wie auch in der Umgebung , zu organisieren. Unsere Mitarbeiter sprechen viele Sprachen wie, Englisch Französisch, Spanisch, Deutsch und ein bisschen Japanisch sowie natürlich Italienisch.

» Sehen Sie die Seite der Touren und Wanderungen

Gibt es einen Parkplatz?

Wir haben keinen Privatparkplatz. In der Nähe des Hotels gibt es eine überdachte Garage mit einem Auto Abholservice und Rückgabeservice am Hotel. Der Preis beträgt € 25,00/31,00 pro Tag, Service inbegriffen. Als Alternative gibt es eine öffentliche sichere Garage, in nur 5 Minuten Entfernung, zum Preis von 18,00 € pro Nacht.

» Fragen Sie unsere Rezeption für weitere Informationen

Ist das Hotel pet-friendly?

Wir akzeptieren nur Kleintiere. Wenn Sie mit ihrem Haustier einen Urlaub in Florenz machen wollen, fragen sie unser Team, um Ihnen und ihrem Vierbeiner den besten Aufenthalt zu bieten.

Ist es möglich, ein Auto oder Motorrad zu mieten?

Sicher, unsere Mitarbeiter können Ihnen helfen, die beste Agentur zu ermitteln um ein Auto, ein Motorrad oder ein Fahrrad zu mieten.

Gibt es Zimmerservice?

Es gibt keinen Zimmerservice, auf Nachfrage können wir aber morgens ein romantisches Frühstück auf dem Zimmer für Sie zubereiten. Wir bereiten nachmittags gerne für Sie einen Tee, Cappuccino oder einen